



Viaggi su misura

SCHEDA TECNICA DEI PACCHETTI TURISTICI CARTORANGE

ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

Termini di pagamento

Il turista è tenuto a corrispondere **un acconto del 25%** del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o il saldo totale.

Minimo partecipanti

Per l'effettuazione di viaggi a date fisse può essere previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di pacchetto. L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio per viaggi che durano più di sei giorni

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta **ex.art 12** dal turista successivamente alla conferma da parte di Cartorange srl di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a **Euro 80,00 totali**, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12 paragrafo a) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Penalità di annullamento

In caso di recesso o rinuncia per motivi diversi da quelli dell'articolo 9 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) il turista avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- dal giorno della conferma sino ai 30 giorni lavorativi antecedenti la data di inizio viaggio: 10% della quota di partecipazione;
- dai 29 giorni ai 22 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 30% della quota di partecipazione;
- dai 21 giorni ai 10 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 60% della quota di partecipazione;
- dai 09 giorni ai 03 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 80% della quota di partecipazione;
- dopo tali termini sarà applicata la penale del 100%.

Saranno comunque addebitati costo individuale di gestione pratica e polizza assicurativa.

Alcuni itinerari creati su misura, a causa di particolari condizioni legate alla stagionalità possono avere penalità molto differenti da quelle sopra menzionate. In tal caso saranno valide quelle definite nella scheda tecnica presente nell'itinerario dettagliato del viaggio che può essere scaricato dal sito www.cartorange.com o inviato su richiesta. Nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543
www.cartorange.com



Viaggi su misura

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. codice del consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso,. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica “

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio

Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi);
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di **interrompere** il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge n°16/94 della Regione Toscana del Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo.

I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore all'atto della richiesta di preventivo da parte del turista.

- La validità dei cataloghi VIAGGI DI NOZZE CARTORANGE e VIAGGI NEL TEMPO CARTORANGE va dal 1/7/2018 al 31/12/2019
Organizzazione tecnica CARTORANGE SRL PIAZZA PIETRO LEOPOLDO 7 - 50134 FIRENZE
AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA PROVINCIA DI FIRENZE N. 561 DEL 12/2/1999
- Polizza Rct - Cartorange Srl ha stipulato ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011), la polizza n. 119369720 con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per la Responsabilità Civile Professionale per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista Cartorange Srl ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.
- I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543
www.cartorange.com



Viaggi su misura

- A tale scopo Cartorange Srl ha stipulato tramite Fiavet il fondo Filo Diretto Protection polizza 6006000862/E. Filo diretto Assicurazioni S.p.A.
- I viaggiatori possono contattare il fondo Filo Diretto Protection via Paracelso 14, 20864 Agrate Brianza, indirizzo mail filodirettoassicurazioni@legalmail.it, centrale operativa in funzione 24 ore su 24 per 365 l'anno dall'Italia numero verde 800894123, dall'estero + 39 03909890702, qualora i servizi siano negati causa insolvenza di CartOrange Srl.
- I programmi pubblicati sono stati realizzati in collaborazione con vettori aerei I.A.T.A. e non lata.

Variazione di prezzo

Il prezzo comunicato nella "conferma/estratto conto" della prenotazione richiesta dal turista, potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 7 delle condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data della conferma / estratto conto incideranno nella misura del:

- 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio,
- 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra".

Tali percentuali si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi ad "hoc" a meno che esse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviataVi entro il termine predetto presso il vostro domicilio

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità:

Non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro).

In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.

Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con CartOrange, è comunque disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Turismo e dalle Condizioni Generali di Contratto pubblicate nel presente catalogo.

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543
www.cartorange.com



Viaggi su misura

INFORMAZIONE AI PASSEGGERI AI SENSI DEL REG. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato ; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da CartOrange nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a CartOrange né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa vigente nel quadro del Regolamento UE 2016/679 . L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono- salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web- l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario per dare esecuzione alle finalità sopra indicate e potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti previsti dalla vigente normativa.

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543
www.cartorange.com