

Viaggi su misura

#### SCHEDA TECNICA DEI PACCHETTI TURISTICI CARTORANGE

**ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.**

##### **Termini di pagamento**

Il turista è tenuto a corrispondere **un acconto del 25%** del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo. Per determinati servizi turistici (resort di particolare pregio, crociere, servizi speciali, servizi erogati in periodi di festività particolari, emissione di biglietteria aerea) potrà essere richiesto un acconto superiore al 30% e/o il saldo totale.

##### **Minimo partecipanti**

Per l'effettuazione di viaggi a date fisse può essere previsto un numero minimo di partecipanti secondo il tipo di pacchetto. L'eventuale NON raggiungimento del minimo previsto, ed il conseguente annullamento, sarà comunicato dall'organizzatore almeno 20 giorni prima della data di partenza del viaggio.

In alternativa all'annullamento, l'organizzatore, nei termini di tempo previsti, potrà proporre al turista lo stesso pacchetto o un pacchetto alternativo quantificandone, in forma scritta, di volta in volta, l'adeguamento della quota di partecipazione.

##### **Sostituzione**

Qualsiasi variazione richiesta **ex.art 12** dal turista successivamente alla conferma da parte di Cartorange srl di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al turista di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a **Euro 80,00 totali**, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12 paragrafo a) delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

##### **Penalità di annullamento**

In caso di recesso o rinuncia per motivi diversi da quelli dell'articolo 9 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) il turista avrà diritto al rimborso del costo del viaggio al netto delle penalità qui di seguito elencate:

- dal giorno della conferma sino ai 30 giorni lavorativi antecedenti la data di inizio viaggio: 10% della quota di partecipazione;
- dai 29 giorni ai 22 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 30% della quota di partecipazione;
- dai 21 giorni ai 10 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 60% della quota di partecipazione;
- dai 09 giorni ai 03 giorni lavorativi prima della data di arrivo: 80% della quota di partecipazione;
- dopo tali termini sarà applicata la penale del 100%.

Saranno comunque addebitati costo individuale di gestione pratica e polizza assicurativa.

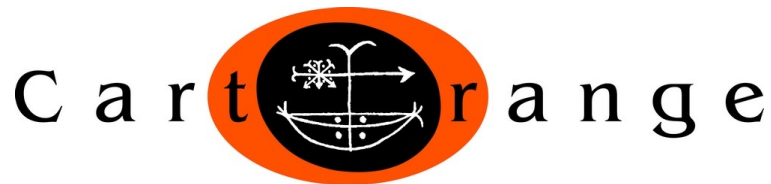
Alcuni itinerari creati su misura, a causa di particolari condizioni legate alla stagionalità possono avere penalità molto differenti da quelle sopra menzionate. In tal caso saranno valide quelle definite nella scheda tecnica presente nell'itinerario dettagliato del viaggio che può essere scaricato dal sito [www.cartorange.com](http://www.cartorange.com) o inviato su richiesta. Nessun rimborso sarà accordato a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur, si comunica al turista l'esclusione del diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, *Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21*. Si rendono perciò applicabili al turista che recede dal contratto sottoscritto a distanza le penali d'annullamento previste ed indicate nella scheda tecnica.

---

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254  
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543  
[www.cartorange.com](http://www.cartorange.com)



## Viaggi su misura

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio

### Si precisa che:

- Il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (sabato, domenica e festivi esclusi);
- Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- In ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di **interrompere** il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge n°16/94 della Regione Toscana del Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo.

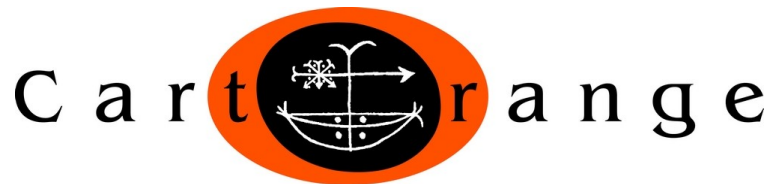
I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore all'atto della richiesta di preventivo da parte del turista.

- La validità dei cataloghi VIAGGI DI NOZZE CARTORANGE e VIAGGI NEL TEMPO CARTORANGE va dal 1/9/2017 al 31/12/2018  
Organizzazione tecnica CARTORANGE SRL PIAZZA PIETRO LEOPOLDO 7 - 50134 FIRENZE  
AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA DELLA PROVINCIA DI FIRENZE N. 561 DEL 12/2/1999
- Polizza Rct - Cartorange Srl ha stipulato ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo (D.Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011), la polizza n. 119369720 con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per la Responsabilità Civile Professionale per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del turista Cartorange Srl ha inoltre stipulato con la Compagnia UnipolSai Assicurazioni S.p.A. una polizza, con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.
- I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 50 del Codice del Turismo.
- A tale scopo Cartorange Srl ha stipulato tramite Fiavet il fondo Filo Diretto Protection polizza 6006000862/E.
- I programmi pubblicati sono stati realizzati in collaborazione con vettori aerei I.A.T.A. e non Iata.

---

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254  
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543  
[www.cartorange.com](http://www.cartorange.com)



Viaggi su misura

#### **Variazione di prezzo**

Il prezzo comunicato nella “conferma/estratto conto” della prenotazione richiesta dal turista, potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all’art. 7 delle condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data della conferma / estratto conto incideranno nella misura del:

- 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio,
- 100 % nel caso di quote riferite unicamente a “servizi a terra”.

Tali percentuali si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi ad “hoc” a meno che esse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviataVi entro il termine predetto presso il vostro domicilio

In alcune destinazioni dove i servizi sono stati contrattati generalmente in Euro, potrebbe esserci qualche servizio contrattato in altra valuta, come il Dollaro USA. Questi casi vengono segnalati preventivamente..

**Per i voli di linea** le tariffe aeree utilizzate sono quelle disponibili in tempo reale all’atto del preventivo e sono soggette a riconferma all’atto della prenotazione definitiva ed emissione del biglietto

#### **Privacy**

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa . L’eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l’impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono- salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web- l’Agenzia venditrice e l’Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell’organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l’assolvimento degli obblighi di legge e/o per l’esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.

---

CartOrange Srl – Viaggi su misura

Direzione : Via Crocefisso, 21 - 20122 Milano Tel. 02-58321772 Fax 02-58316254  
Sede operativa: Piazza Pietro Leopoldo, 7 - 50134 Firenze Tel. 055.355911 - Fax: 055.3289543  
[www.cartorange.com](http://www.cartorange.com)